



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Работа с обращениями граждан

По вопросам, входящим в компетенцию МЧС России, граждане имеют право обратиться лично, а также направлять обращения, предложения, заявления, жалобы в письменной и электронной форме.

Внимание!!!

Для проведения внеплановой проверки по Вашему обращению, направленному в электронной форме, обязательно требуется авторизация заявителя в ЕСИА.

Обращения, поступившие в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Основание: ч. 3 ст. 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ

- [Часто задаваемые вопросы](#)
 - [Порядок обращений граждан в МЧС России](#)
 - [Формы обращений](#)
 - [Организация личного приёма граждан](#)
 - [График личного приёма граждан должностными лицами ГУ МЧС России по Кемеровской области - Кузбассу](#)
 - [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](#)
 - [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)
 - [Итоги работы с обращениями граждан](#)
-

