



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Организация личного приёма граждан

I. Организация приема граждан

1. Прием граждан (в том числе военнослужащих, сотрудников внутренней службы, государственных гражданских служащих, работников Главного управления и членов их семей) по личным вопросам, решение которых входит в компетенцию МЧС России, в Главном управлении МЧС России по Кемеровской области - Кузбассу (далее - Главное управление) проводится в постоянном режиме, с применением специального программного обеспечения по проведению личного приема граждан.

Прием граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Инструкцией по работе с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», утвержденной приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами МЧС России.

Порядок организации личного приема граждан распространяется на все устные обращения, обращения, поступившие в письменной форме, индивидуальные и коллективные обращения граждан, а также на обращения, поступившие в режиме видеосвязи, аудио и иных видов связи.

Личный прием граждан уполномоченными должностными лицами в Главном управлении осуществляется в отдельном служебном кабинете, в котором не проводится работа с информацией ограниченного доступа.

Для приема граждан, обратившихся в режиме видеосвязи, аудио и иных видов связи, оборудуется автоматизированное рабочее место с доступом к информационному ресурсу Сетевого справочного телефонного узла (далее - ССТУ).

Информация о порядке личного приема граждан (место приема, условия приема, необходимые документы, контактный телефон/факс) размещается на официальном сайте Главного управления в сети Интернет.

2. Организацию личного приема граждан осуществляет отдел административной работы Главного управления.

3. Прием граждан проводят должностные лица Главного управления, уполномоченные на проведение личного приема граждан, в целях своевременного и полного рассмотрения обращений по вопросам, относящимся к компетенции

