



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

**Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения  
обращений граждан**

Статья 33 Конституции Российской Федерации;

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к  
информации о деятельности государственных органов и органов местного  
самоуправления»;

Приказ МЧС России от 2 сентября 2014 г. № 484 «Об утверждении Регламента  
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»;

Приказ МЧС России от 31 марта 2015 г. № 145 «Об утверждении инструкции по  
работе с обращениями граждан в системе МЧС России».

Полномочия, задачи и функции МЧС России определены Указом Президента  
Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868 «Вопросы Министерства  
Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям  
и ликвидации последствий стихийных бедствий».