Порядок обращений граждан в МЧС России

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийныхбедствий |
| **Порядок обращений граждан в МЧС России** |
| Обращенияграждан, направленные в письменной или электронной форме, а такжеустные и письменные обращения, представленные на личном приеме,регистрируются отделом административной работы Главного управленияМЧС России по Кемеровской области - Кузбассу и после рассмотренияНачальником Главного управления передаются в подразделения понаправлениям деятельности.   При рассмотрении обращения не допускается разглашения сведений,содержащихся в обращении, а так же сведений, касающихся частнойжизни гражданина, без его согласия. В случае если ответ по существупоставленного вопроса не может быть дан без разглашения сведений,составляющих государственную или иную охраняемую федеральнымзаконом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщая оневозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса всвязи с недопустимостью разглашения указанных сведений.  В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «Опорядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»обращения граждан, поступившие в МЧС России подлежат обязательнойрегистрации в течение трех дней с момента поступления,рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации.  Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит вкомпетенцию Министерства, направляется в течение 7 дней со днярегистрации в структурных подразделениях, территориальном органеили организации Министерства в соответствующий орган илисоответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входитрешение поставленных в обращении вопросов, с уведомлениемгражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.  В случае если в обращении гражданина содержится вопрос, на которыйему неоднократно давались ответы по существу в связи с ранеенаправляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятсяновые доводы или обстоятельства, Министерство вправе принятьрешение о безосновательности очередного обращения и прекращениипереписки с гражданином по данному вопросу.  На наиболее часто задаваемые вопросы публикуются ответыруководителей Министерства. Ваше обращение может быть опубликованона сайте. |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий© 2021 |